

## Factsheet Exchange Services



---

## Trend: Zunehmende Herausforderungen für Handelsteilnehmer.

Handelsteilnehmer der Finanzmärkte stehen vor immer größer werdenden Herausforderungen: Unterschiedliche Handelssysteme mit vielfältigen Möglichkeiten, handelsrechtliche Aspekte, juristische Rahmenbedingungen der jeweiligen Märkte, komplexe technische Gegebenheiten der unterschiedlichen Börsen, Sicherheits- und Verfügbarkeitsfragen etc. müssen berücksichtigt werden, um an den Börsen erfolgreich Handel zu betreiben. Gleichzeitig gilt es, die Kosten- und Ressourceneffizienz der notwendigen Informationstechnologie zu berücksichtigen, die bis zu 20% des Gesamtbudgets beansprucht.



### **Die Lösung: Strukturierte und prozessorientierte Konzepte für die Anbindung an Handelssysteme.**

oraïse stellt sich diesen Herausforderungen und realisiert strukturierte und prozessorientierte Lösungen für die individuelle Anbindung an nahezu alle Börsenhandels- und Order-Routing-Systeme, u.a.:

- Handels-, Order-Routing-, Clearing-, Abwicklungs-/Settlement-Systeme der Gruppe Deutsche Börse (Xetra®, Eurex®, CCP und XONTRO®).

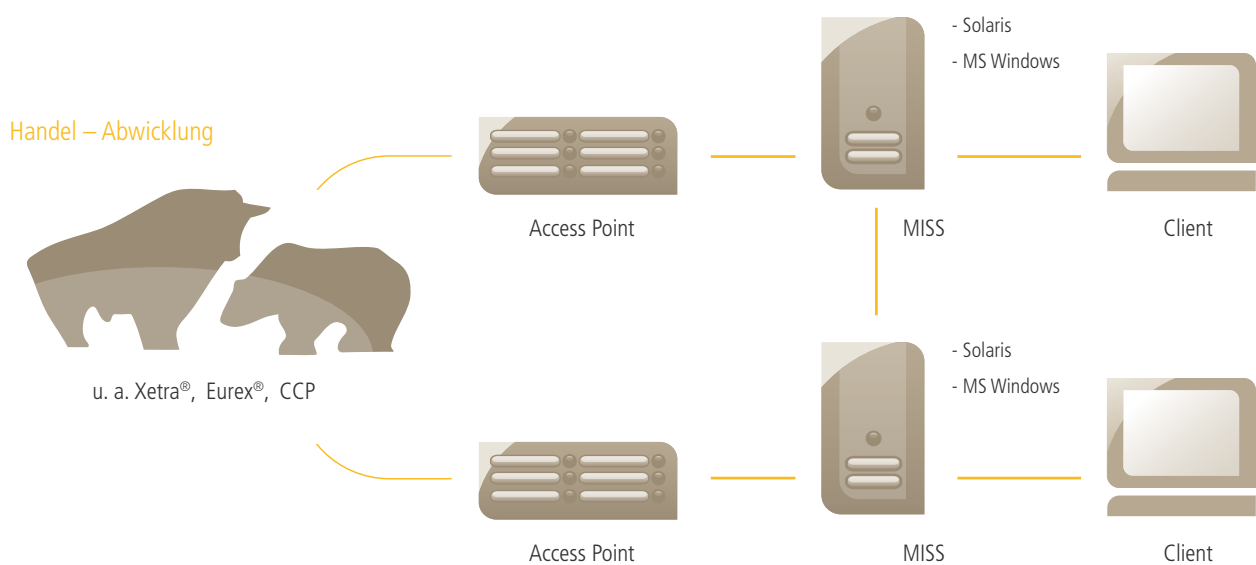
### **Unser Leistungsportfolio:**

Seit über 10 Jahren agiert oraïse bundesweit als Multi-Member-Service-Provider, arbeitet sehr eng mit der Gruppe Deutsche Börse zusammen und besitzt fundierte Kenntnisse des Handelsmarktes, der entsprechenden Systeme sowie der unterschiedlichen Anbindungsmodelle und Anbindungen. Zudem verfügen wir über alle notwendigen Zertifizierungen, um Kunden in der System-Anbindung mit kostentransparenten und übersichtlichen Lösungen zu unterstützen.

**Mit Erfolg:** Bundesweit betreut oraïse gegenwärtig mehr als 10% aller Xetra®-Member und hat innerhalb der letzten Jahre mehr als 500 Client- und über 75 Member-Installationen realisiert.

### Unser Fokus:

Richtige Planung und Konzeptionierung, fundierte Umsetzung und Inbetriebnahme sowie laufender System-Support mit genug Freiraum für zukünftige Entwicklungen. Abgerundet wird das Leistungsportfolio durch die Entwicklung kundenspezifischer Softwareanwendungen, Applikationen und Schnittstellen. Immer unter Berücksichtigung der besten Performance, Systemverfügbarkeit, Datensicherheit und Wirtschaftlichkeit.



---

## Die Vorteile im Überblick

- Detailliertes Produkt-, Markt- und Handels-Know-how
- Technische Expertise und Praxisbezug
- Bundesweiter Service Provider (Extended-Multi-Member-Service-Provider seit 1997), u. a. für die Systeme der Gruppe Deutsche Börse
- Umfangreiches Portfolio für kundengerechte Lösungen auf Basis standardisierter Vorgehensmodelle (u. a. ITIL)
  - Beratung und Konzeption
  - Infrastruktur- und Standortplanung
  - System- und Komponentenauswahl, Hardwarebeschaffung
  - Individuelle Software- und Applikationsentwicklungen
    - VALUES API
    - ETS- und EBS-Socket-Kommunikation
    - Proximity Services
    - Third-Party-Applikationen
  - Kundenspezifische Anpassung (Customizing) in Abhängigkeit der technischen Regularien der Gruppe Deutsche Börse
  - Realisierung/Umsetzung
  - Service und Support auf Basis fest definierter Service-Level-Agreements (SLA)
    - Diverse Leistungsmodelle, u. a. das Einspielen neuer Updates und Patches, Remote Maintenance, regelmäßige Analyse und Überwachung von Multi-Member-Installationen, Beseitigung von Hardwaredefekten, 24/7 Hotline, etc.
  - Disaster Recovery-Szenarien
- Partnerschaften mit wichtigen Know-how-Trägern (marktführende IT-Unternehmen und Gruppe Deutsche Börse) sowie Kunden
  - Umfangreiche Zertifizierungen, u. a. Deutsche Börse Certified Systems and Process Specialists)
- MISS Management (SNMP basierende Agents z. B. zur LogFile Analyse, Real-Time-Prozessüberwachung und Client Management) für die standardisierte Integration in Management Systeme (u. a. HP OpenView, Tivoli)
- Umfangreiches Qualitätsmanagement für ein gleichbleibend hohes Leistungsniveau

---

## oraise Best Practice-Modell für strukturierte Lösungen von Anfang an.

Das oraise Produkt- und Dienstleistungsportfolio umgesetzt nach ITIL-Strukturen und -Richtlinien bürgt in Kombination mit dem Best Practice-Modell für passgenaue Lösungen. Die Inhalte im Überblick:

### I. Analyse-Workshop

- Eruiierung/Fixierung aller Anforderungen an die Anbindung (Single-, Multi-, Extended-Multi-Member)
- Art der Anbindung an die Systeme der Gruppe Deutsche Börse
- Auswahl der Handelssysteme über Desktop- oder Thin-Clients
- Kundenspezifische Software-Entwicklung von Third-Party-Applikationen, bzw. Single- oder Multi-Member-Anbindungen

### II. Konzept

Auf Basis des Analyse-Workshops erstellt oraise einen Realisierungsvorschlag mit Maßnahmen-Empfehlung (Feinkonzept), das u. a. folgende technischen und organisatorischen Maßnahmen beinhaltet:

- Hardware-Voraussetzungen und erforderliche Applikationen
- Infrastruktur-Planung



- Anbindungsvarianten (Single-, Multi-, Extended-Multi-Member)
- Aufbau der Handelssysteme (Desktop, Thin Client, Terminalserver, etc.)
- Börsenanträge
- Performance Analyse
- Individuelle Software-/Schnittstellenentwicklung (VALUES API, ETS- und EBF-Socket-Kommunikation)
- Disaster Recovery-Szenarien

### III. Installation

Nach Antragsgenehmigung durch die Gruppe Deutsche Börse erfolgt die Anbindung an die Handelssysteme und ein „Connection-Test“ zu den Systemen der Gruppe Deutsche Börse. Wesentlicher Bestandteil ist hierbei die Überprüfung sämtlicher Komponenten und Funktionalitäten für MISS, Router, Leitungen (iAccess oder Leased Line) in der Produktions- und Simulationsumgebung. Diese umfangreichen Test- und Funktionskontrollen sind die Voraussetzungen für einen reibungslosen Betrieb.

Im Anschluss erfolgt die Installation der Clients durch oraïse und die Implementierung der kundenindividuellen Softwareapplikationen sowie die Anbindung an externe Systeme unter Einhaltung aller sicherheitsrelevanten Vorschriften und Revisionsrichtlinien.

- Integration
- Installation, Inbetriebnahme
- Schulung
- Service/Support

### IV. Betrieb

Nach erfolgreichem Abschluss aller Test-Szenarien wird das produktive Handelssystem analog zur Simulationsumgebung eingerichtet und freigegeben (für unterschiedliche Standorte über Standleitung oder mittels Terminalserver-Lösungen wie z. B Citrix).

### V. Service/Support

Insbesondere im laufenden Betrieb sind Geschwindigkeit, Ausfallsicherheit und geringste Wiederherstellungszeiten gefragt – mit Remote Maintenance- und Monitoring-Tools greifen wir in Echtzeit auf die Systeme unserer Kunden zu und können auftretende Fragen und Probleme bereits im Vorfeld erkennen und beheben.

Fest definierte Service-Level-Agreements und individuell an den Bedürfnissen des Kunden ausgerichtete Serviceverträge stellen einen zusätzlichen Mehrwert für unsere Kunden dar und sind zudem die Basis für unsere permanenten Qualitätskontrollen. Ein transparentes Regelwerk dokumentiert und organisiert sämtliche strukturellen Abläufe – für absolute Transparenz in jeder Projektphase.

### Kontakt und weitere Informationen:



## oraïse

oraïse GmbH  
Haferwende 10 a  
28357 Bremen  
www.oraïse.de

Ansprechpartner: Michael Hagenschulte

Tel.: +49 (0) 421 - 3 35 53 - 3  
Fax: +49 (0) 421 - 3 35 53 - 55  
E-Mail: m.hagenschulte@oraïse.de

Copyright ©  
oraïse GmbH  
Registergericht  
AG Bremen HRB 17491

Geschäftsführer:  
Markus Hengstenberg | Thomas Viohl

oraïse Beteiligungs- und  
Verwaltungs GmbH & Co. KG  
Registergericht  
AG Bremen HRA 24070

Geschäftsführer:  
Markus Hengstenberg  
Thomas Viohl

oraïse Schweiz AG  
Churerstrasse 20  
8808 Pfäffikon SZ