

Factsheet
Thomson Reuters
eTraining



Erweiterte Möglichkeiten für Thomson Reuters eTraining

In Zeiten von Globalisierung kommt flexiblen, mobilen Lernkonzepten eine wachsende Bedeutung zu. Kunden, Anwender und Mitarbeiter befinden sich häufig nicht in geografischer Nähe zu Help Desk, Support-Abteilungen oder Trainings-Centern. Dennoch muss ein zeitnahes Wissens-Management und -Transfer sichergestellt werden.

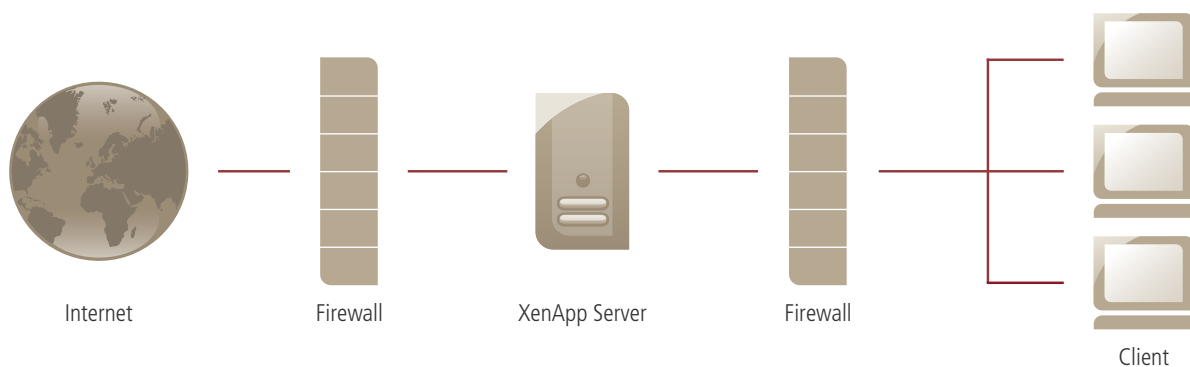
Eine Lösung bieten hier die E-Learning-Konzepte via Internet auf Basis von WebEx. Diese ermöglichen die einfache und individuelle Durchführung beispielsweise von Online-Trainings, um Kunden bzw. Anwender umfassend zu Schulungen und über Neuerungen zu informieren. Grundvoraussetzung hierbei war bisher ein Internetzugang am Client. Dieser Zugang ist jedoch aufgrund von Sicherheitsrichtlinien insbesondere in Banken und Sparkassen nicht immer vorhanden.

Die oraise-Lösung: WebEx-Trainings via Citrix XenApp

Mit WebEx via Citrix XenApp können Thomson Reuters-Kunden Online-Trainings künftig von jedem Client aus nutzen – ohne Einrichtung eines persönlichen Internetzugangs. Dies spart nicht nur Kosten, sondern ermöglicht auch die Einhaltung bestehender Sicherheitsrichtlinien.

Das oraise-Konzept sieht dabei die Bereitstellung eines XenApp-Servers als den zentralen Zugangspunkt für alle WebEx-Trainings vor. Der Zugriff durch die Anwender erfolgt im einfachsten Fall via Browser über das Citrix WebInterface oder alternativ über das XenApp Plugin for Hosted Apps.

Lösungsübersicht Anbindung



eTraining – einfach und sicher. Ohne lokalen Internetzugriff.

Der Server wird durch oraise entsprechend den WebEx-Anforderungen vorbereitet und in Abstimmung mit der IT-Abteilung des Kunden im Netzwerk integriert. Neben einer einfachen Integration in bestehende Netzwerke erfüllt WebEx via Citrix XenApp die Einhaltung vorhandener Sicherheitsrichtlinien. Anwender benötigen keinen lokalen Internetzugriff, sondern greifen virtuell über das Unternehmensnetz auf die Trainingssessions zu.



Die Vorteile im Überblick:

- Benutzerfreundlicher Zugriff via Citrix Web-Interface
- Erhöhte Sicherheit durch Nutzung vorhandener Client-/Server-Infrastruktur
- Kein lokaler Internetzugang für Benutzer erforderlich
- Durchführung lokaler Trainings jederzeit an jedem Ort möglich
- Schnelle und einfache Integration in die vorhandene Infrastruktur

Anforderungen:

- Lokale Clients
 - Internet Browser
 - XenApp Web-Plugin
- Terminalserver
 - Internetverbindung (Ports: TCP 80, 443)
 - LAN-Infrastruktur (Ports: TCP 80, 1494)

Kontakt und weitere Informationen:



oraise

oraise GmbH
Hanauer Landstraße 207
60314 Frankfurt
www.oraise.de

Tel.: +49 (0) 69-98 19 55-0
E-Mail: vertrieb@oraise.de



Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr zuständiger
Thomson Reuters-Account Manager.

Zusätzliche Informationen zu eTrainings von
Thomson Reuters via WebEx finden Sie auch in
der Thomson Reuters Customer Zone unter:
www.thomsonreuters.com.

Copyright ©
oraise GmbH
Registergericht
AG Bremen HRB 17491

Geschäftsführer:
Markus Hengstenberg | Thomas Viohl

oraise Beteiligungs- und
Verwaltungs GmbH & Co. KG
Registergericht
AG Bremen HRA 24070

Geschäftsführer:
Markus Hengstenberg
Thomas Viohl

oraise Schweiz AG
Churerstrasse 20
8808 Pfäffikon SZ