



- 
- 2** *Inhalt*  
Mit oraïse nehmen Sie den roten Faden auf.
  - 4** *Sicherheit*  
In ein Unternehmen von heute passt keine IT von gestern.
  - 8** *Dynamik*  
Eine gute IT bietet mehr als Einsparpotenziale und Sicherheitslösungen. Sie funktioniert.
  - 10** *Respekt*  
Der rote Faden durch alle Ebenen.
  - 14** *Lösungen*  
Der rote Faden durch alle Leistungen.
  - 18** *Kontakt*  
Der rote Faden zu uns.
- 



Entwicklung und Differenzierung Ihres Unternehmens hängen davon ab, wie gut IT-Ressourcen und Unternehmensziele aufeinander abgestimmt sind.

**Mit oraïse nehmen Sie den roten Faden auf.**

Veränderte Marktanforderungen und technologische Innovationen werden die Geschäftsstrategien nicht nur im Bankensektor in den nächsten Jahren nachhaltig beeinflussen. Die Studie „Business 2010“ des Londoner Wirtschaftsforschungsinstituts Economist Intelligence Unit (EIU) konstatiert: „Die Fähigkeiten von Banken und Versicherungen, ihre Geschäftsmodelle flexibel an Veränderungen anzupassen, wird sich zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil entwickeln.“

Der Erfolg eines Unternehmens ist abhängig von der Qualität und Prozessgeschwindigkeit im Daten- und Informationsmanagement. Die Konsequenz: Die Innovation der IT ist eine unerlässliche Pflicht für jedes erfolgsorientierte Unternehmen. Ein entscheidender Wettbewerbsvorteil, um im Markt bestehen zu können, Geschäftsmodelle anzupassen und neue Strategien umzusetzen. IT ist der Eckpfeiler eines jeden Unternehmens.

**Der oraïse -Vorteil: Die Verknüpfung von Business und IT.** Das Ziel: Das Business durch den intelligenten Einsatz von IT effizienter, flexibler und damit erfolgreicher zu gestalten. Mit Weitsicht und Nachhaltigkeit.

Ihr Partner: oraïse als branchen- und IT-spezialisierter Business Partner, der wirtschaftlich und technisch versiert entlang der gesamten IT-Wertschöpfungskette agiert. Gewachsen mit dem technischen First-Level-Support und Service für die Reuters AG (Thomson Reuters) verfügt oraïse heute über eine gute Marktstellung und namhafte Kunden. Seit vielen Jahren beratungs- und umsetzungsstark, mit nachhaltigem Erfolg.

In ein Unternehmen **von heute** passt keine IT von gestern.



Die Umsetzung von IT-Innovationen verlangt Weitblick und Expertise. Aufsichtsrechtliche Vorschriften, z.B. gesetzliche Regelungen und Corporate Governance-Auflagen sowie die Anforderungen in den Bereichen Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit sind gerade im Bankenumfeld besonders hoch. Vor diesem Hintergrund müssen IT-Innovationen anpassungsfähig und zukunftsweisend sein.

Hier sind Partner gefragt, die über fundiertes Wissen und Erfahrung verfügen, die perspektivisch denken und verantwortungsvoll handeln. Die sowohl die wirtschaftlichen Abläufe der Unternehmen verstehen als auch die technischen Anforderungen beherrschen und damit die Fähigkeit besitzen, Business-Ziele in intelligente IT umzusetzen. Die keine Lösungen implementieren, die morgen nicht mehr aktuell sind. Partner, die sich durch Flexibilität und ein klares, breites Leistungsportfolio auszeichnen und Markt-, Gesetzes- und Kundenanforderungen in funktionierende IT-Lösungen umsetzen. Partner, die Kompetenzen bündeln und daraus zukunftsorientierte Businesslösungen schaffen:

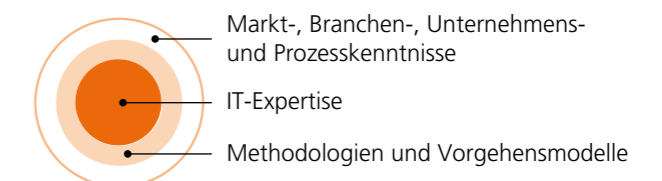
Für Banken und Börsen, Versicherungen, Finanzdienstleister, Sparkassen, Broker und Treasury-Abteilungen im Markt- und Handelsdatenumfeld.

**Innovationen können wir nicht für uns behalten. Wir machen kundenfreundliche IT-Lösungen daraus.**

oraise konzentriert sich auf anwenderfreundliche und maßgeschneiderte IT-Lösungen: Für den Finanzmarkt bietet oraise seit 1994 hochwertige IT-Dienstleistungen entlang der gesamten IT-Wertschöpfungskette an. Das Leistungsspektrum reicht von der Beratung und Planung, über Software-Entwicklung, Consulting bis zu IT-Services inklusive Betrieb und laufenden Support.

Im Mittelpunkt steht immer der Kundennutzen: Verbesserte Geschäftsprozesse, niedrigere Kosten und damit die Stärkung der eigenen Wettbewerbsfähigkeit dank intelligentem und flexiblem Einsatz von zukunftsweisenden IT-Lösungen. IT-Lösungen, die Sicherheit geben, weil sie auf marktführenden und etablierten Standards basieren.

**Die oraise Branchen- und IT-Kompetenz**



Copyright © oraise GmbH

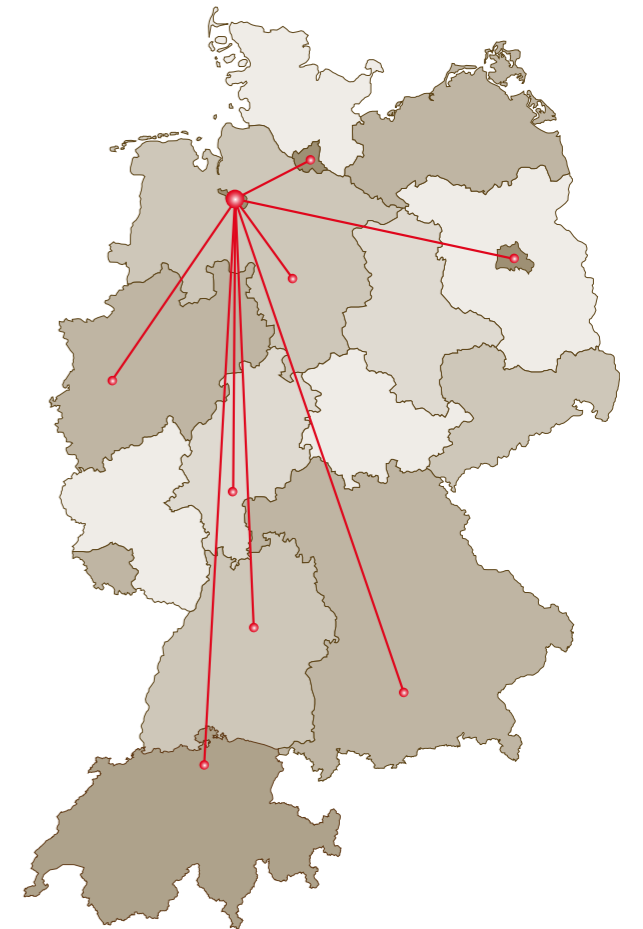
## oraise bietet die **Sicherheit**, immer alles zu bekommen.

Als inhabergeführtes Unternehmen ist oraise effizient aufgestellt, um kreativ, flexibel und kostengünstig zu agieren. Unsere mehr als 100 Mitarbeiter arbeiten kunden- und projektnah: Neben unserem Hauptsitz in Bremen an acht weiteren Standorten in Deutschland und in der Schweiz.

- 1994** Gründung der H & W EDV Systeme
- 1999** Gründung der Tochter netquote GmbH. Start des Webdienstes [www.freerealtime.de](http://www.freerealtime.de); Übernahme der SC Nord GmbH.
- 2002** Eröffnung des Standortes Frankfurt und Übernahme des technischen Kundendienstes für die Reuters AG im Großraum Frankfurt.
- 2004** Weiterer Vertragsabschluß mit Reuters über den bundesweiten First-Level-Support.
- 2005** Erweiterung der Partnerschaft mit Reuters um das Hardware-Business. Erweiterung des Leistungsspektrums um den Bereich „Exchange Services“. Akquise der Tworex GmbH.
- 2006** Erweiterung der Partnerschaft mit Reuters um ASP-Lösungen (rHost); Eröffnung des Standortes Düsseldorf.
- 2007** Übernahme eines zusätzlichen Multi Member Punktes für Xetra als Service Provider im Norden.
- 2008** Desktop Virtualisierung im Bankenumfeld - Ablösungen von rund 1.000 Clients durch Sun Ray Ultra-Thin Clients in Verbindung mit Citrix-Presentation-Server und VMware. Entwicklung und Realisierung des Handelsportals [www.policenboerse-deutschland.de](http://www.policenboerse-deutschland.de)
- 2009** Gründung der oraise Schweiz AG mit dem Ziel, den Betrieb, Service und Support für Thomson Reuters rHost/ RMDS-Kunden in der Schweiz sicherzustellen.
- 2010** Eröffnung des neuen Office am Standort Stuttgart.
- 2011**

### Zahlen und Fakten oraise

Zentrale	Bremen, Haferwende 10 a
Niederlassungen	Berlin Düsseldorf Frankfurt Hamburg Hannover München Stuttgart Zürich (Schindellegi)
Geschäftsführung	Markus Hengstenberg Thomas Viohl Manuel Räber
Mitarbeiter	+ 100
Partner (Auszug)	Thomson Reuters: First-Level-Support-Partner Citrix: Gold Solution Provider Oracle: Gold Partner HP: Preferred Partner Microsoft: Gold Certified Partner Gruppe Deutsche Börse VMware, IBM: Business Partner, Cisco, Red Hat, ...
Kunden (Auszug)	Thomson Reuters Berenberg Bank DekaBank BHF-Bank, Aareal Bank, Börse Stuttgart BÖAG BNP Paribas Stadtsparkasse München u.v.m.



Eine gute IT bietet mehr als Einsparpotenziale und Sicherheitslösungen. **Sie funktioniert.**



#### Mehr als nur ein IT-Spezialist. oraise verbindet Welten.

Die Systemlandschaft bei Finanzunternehmen erfordert häufig einen Spagat zwischen Applikationsvielfalt und Heterogenität der Systeme: Sehr unterschiedliche Plattformen, zahlreiche Informationsflüsse zwischen Handels-, Abwicklungs- und anderen Systemen sowie externe Anbindungen zu Aufsichtsbehörden, Börsen und Marktdatenlieferanten.

Um hier eine reibungslose Kommunikation der Systeme zu ermöglichen, ist ein ganzheitlicher Ansatz durch alle Anwendungen notwendig: Neben der Auswahl der richtigen technischen Infrastruktur vor dem Hintergrund aktueller Entwicklungen entscheiden die konsequente Berücksichtigung der internen Prozesse sowie die fachlichen Anforderungen über den Erfolg.

#### Expertisen in jedem Leistungsbereich.

Wir wissen, was wir tun und wie wir es am besten tun. Die jahrelange Erfahrung im Banken- und IT-Umfeld macht unsere Mitarbeiter zu ausgewiesenen Experten, die unerschrocken und souverän handeln und damit nachhaltige Kundenvorteile schaffen.

#### oraise -Lösungen...

- sind immer zukunftsorientiert, verbinden Business und IT.
- sind konsequent auf die Markt-, Kunden- und Gesetzesanforderungen ausgerichtet.
- basieren auf innovativen, marktführenden und etablierten IT-Standards mit höchsten Sicherheitsanforderungen.

#### Herr Fred Werner (BÖAG Börsen AG Hamburg-Hannover):

„Mit oraise als Partner für die Entwicklung unserer Handelsplattform Policenbörse Deutschland sind wir sehr zufrieden. Die Zusammenarbeit ist sehr freundschaftlich und unkompliziert. oraise ist sehr zuverlässig und war auch bei der Definition der fachlichen Anforderungen eine große Hilfe. Die professionelle Arbeitsmethodik in der Software-Entwicklung und die offene Kommunikation mit uns als Auftraggeber haben zum Projekterfolg entscheidend beigetragen.“

**Der rote Faden durch alle Ebenen,**  
von der Technik zum Business, von uns zu Ihnen,  
von Ihnen zu Ihren Mitarbeitern und Ihren Kunden,  
von Ihrer Gegenwart in Ihre Zukunft.

**Transparenz: Unser Wissen und unsere Erfahrung für Ihren Erfolg.**

Unser aktuelles Fach- und IT-Wissen setzen wir verantwortungsbewusst, engagiert und immer zielgerichtet für Ihr Unternehmen ein. Für die gleichbleibend hohe Qualität unserer Beratung und Umsetzung sorgen klare Strukturen, die langjährige Erfahrung und ein effizientes Projektmanagement. Daneben genießt die permanente Weiterbildung und Zertifizierung unserer Teams in allen gängigen Betriebs- und Datenbanksystemen, Standardtechnologien sowie Produkten des Geld-, Devisen- und Wertpapierhandels einen hohen Stellenwert.





#### Respekt: Wir hören erst zu und empfehlen dann.

Wir beraten ehrlich, fair und mit langfristigem Fokus. Dabei sind wir herstellerunabhängig. Nach einer Evaluierung der in Frage kommenden Lösungen schaffen wir die Grundlage für eine fundierte und zukunftsgerichtete Entscheidung.

Wir unterstützen unsere Kunden organisatorisch und technisch in der Umsetzung: Von der Einführung neuer IT-Systeme und Technologien über die Optimierung vorhandener Schnittstellen bis zur Anbindung an Börsen- und Informationsdienste. Wir begleiten unsere Kunden nicht nur bis zur betriebsfertigen Übergabe der Systeme, sondern über die gesamte Dauer des Betriebs. Tatkräftig und termintreu.

Dabei haben wir Märkte, Kunden und Anwender klar im Blick. Für uns ist IT kein Selbstzweck, sondern hat immer wieder dasselbe wirtschaftliche Ziel: IT soll das Business kundennäher, schneller und damit erfolgreicher gestalten.

Unsere langjährige Erfahrung in IT-Umgebungen von Finanzdienstleistern, insbesondere im Handelsumfeld, die Kombination von Fach- und IT-Wissen machen uns zu einem der ersten Ansprechpartner. Namhafte Finanzdienstleister und mittelständische Unternehmen zählen zu unseren Referenzen.

#### Dr. Klaus Meier, Vorstand wpd AG:

„Mit oraïse haben wir den idealen Partner für alle IT-relevanten Fragestellungen gefunden. Das modulare und individuell anpassbare Dienstleistungspaket von oraïse hat uns von Beginn an begeistert. Es ist flexibel an unsere Bedürfnisse anpassbar und stärkt dadurch unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir sind heute, dank der Expertise von oraïse, mit unserer IT effizient und wirtschaftlich aufgestellt und konnten unsere Prozesse nachhaltig verbessern.“

#### Auszug aus der Referenzliste

Thomson Reuters	Seit vielen Jahren arbeitet oraïse eng mit Thomson Reuters zusammen und übernimmt als First-Level-Support-Partner in Deutschland wichtige IT Service Management Aufgaben. Seit 2010 unterstützt oraïse mit der Gründung der oraïse Schweiz AG auch die Schweizer Kunden von Thomson Reuters im Bereich Betrieb und Hosting von Marktdatensystemen und Plattformen.
Berenberg Bank	Für die Berenberg Bank entwickelte und realisierte oraïse das Projekt Desktop Virtualisierung: Insgesamt wurden 1.000 Clients abgelöst und durch Sun Ray Ultra-Thin Clients in Verbindung mit Citrix-Presentation-Server und VMware ersetzt. Daneben betreut oraïse die Berenberg Bank seit vielen Jahren im Rahmen des Thomson Reuters First-Level-Supports.
wpd AG	Für wpd, den weltweiten Planer und Betreiber von Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien, übernimmt oraïse die Betreuung der weltweiten IT-Landschaft. Das Leistungsportfolio reicht dabei von der Beschaffung über den Betrieb bis hin zum laufenden Support. Unabhängig ob vor Ort oder remote, auch außerhalb der Geschäftszeiten.
BÖAG Börsen AG	Für die BÖAG Börsen AG Hamburg-Hannover entwickelte oraïse die erste Internet basierte Handelsplattform im Zweitmarkt für Lebensversicherungen mit Merkmalen einer Wertpapierbörse. Mit der Handelsplattform <a href="http://www.policenboerse-deutschland.de">www.policenboerse-deutschland.de</a> verfügt die BÖAG heute über eine leistungsfähige und sichere Internet-Plattform, die durch Neutralität und Transparenz überzeugt.
Aareal Bank	Für die Aareal Bank realisiert oraïse im Rahmen von so genannten Exchange Services das Hosting und die Anbindung der Eurex und CCP Infrastruktur im eigenen Rechenzentrum. Daneben zählen die aktive technische Überwachung, der regelmäßige Support und ein individuell angepasstes Reporting aller Aktivitäten zu unseren Leistungen.
Stadtsparkasse München	Die Stadtsparkasse München arbeitet seit vielen Jahren eng mit oraïse zusammen. Neben einer kompetenten Beratung schätzt das Kreditinstitut die fachliche Expertise der Mitarbeiter von oraïse, insbesondere im Finanzdatenumfeld. Auch bei der technischen Betreuung der Xetra-Infrastruktur der Stadtsparkasse München hat sich oraïse als engagierter Partner bewährt, der schnell auf wechselnde Anforderungen reagiert.
WestLB	Die WestLB setzt für die weltweite Versorgung mit Finanzinformationen bereits seit 2002 auf das Marktdatensystem RMDS (Reuters Market Data System). Die weltweite Überwachung und Betreuung sowie der laufende Support wird dabei im Rahmen eines umfassenden individuellen Betriebs- und Servicekonzeptes von oraïse sichergestellt.

Weitere aktuelle Referenzen und Projekte finden Sie unter [www.oraïse.com](http://www.oraïse.com)

## Der rote Faden durch alle Leistungen

### **Maßarbeit: Von der Planung bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.**

Unsere Lösungen sind vor allem eins: Maßarbeit. Wir unterstützen Sie darin, Ihre Unternehmensziele dank businessorientierter IT-Lösungen erfolgreich umzusetzen, helfen bei der Konzeptionierung und Realisierung von Front-, Middle- und Back-Office-Lösungen und der Anbindung an Börsen- und Informationsdienste.

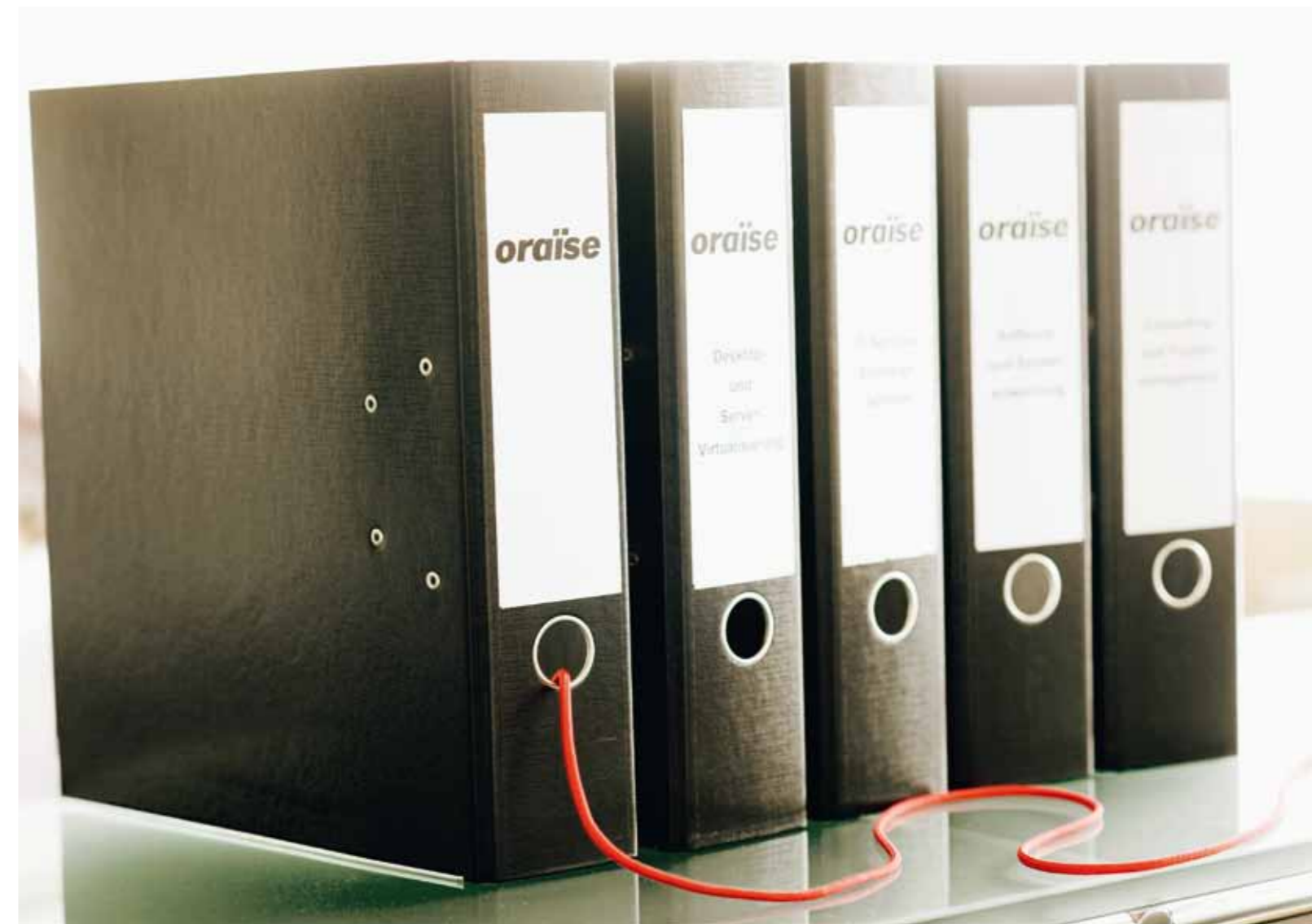
### **Synergien: Effektive Zusammenarbeit mit marktführenden Anbietern.**

oraise kooperiert sehr eng mit den führenden IT-Anbietern. Gerne geben wir dieses Wissen an unsere Kunden weiter – für richtungsweisende IT-Lösungen. Wir verfügen über die wichtigsten Partnerschaften, u. a. Thomson Reuters, Citrix, Oracle, HP, Microsoft, Gruppe Deutsche Börse, Avaloq, VMware, IBM, Cisco, Red Hat, Fujitsu Services, Colt und bürgen damit für Lösungen auf technologisch neuestem Stand.

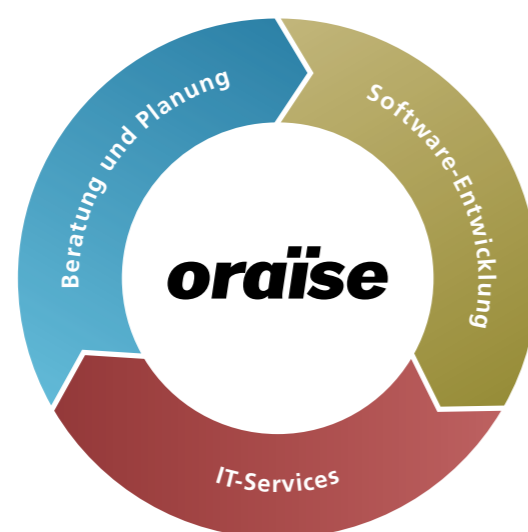
Mit Thomson Reuters – der weltweit führenden Quelle von Finanzinformationen, Nachrichten, Transaktionssystemen, Informations- und Risikomanagement-Systemen für Finanzinstitute – verbindet uns eine einzigartige Kooperation: Als First-Level-Support-Partner sind wir für die bundesweite Betreuung der Thomson Reuters Standard-Produkte in punkto Störung, Installation und Deinstallation verantwortlich.

### **Stadtsparkasse München:**

Die Stadtsparkasse München arbeitet seit vielen Jahren eng mit oraise zusammen. Neben einer kompetenten Beratung schätzt das Kreditinstitut die fachliche Expertise der Mitarbeiter von oraise, insbesondere im Finanzdatenumfeld. Auch bei der technischen Betreuung der Xetra-Infrastruktur der Stadtsparkasse München hat sich oraise als engagierter Partner bewährt, der schnell auf wechselnde Anforderungen reagiert.



## Kompetenzen in jedem Leistungsbereich: Unsere Geschäftsfelder



## Kompetenzen in jedem Leistungsbereich: Unsere IT-Wertschöpfungskette

### Leistungen

- Beratung und Strategie
- Konzept und Planung
- Entwicklung, Realisierung, Test und Roll out
- Infrastruktur und Operation
- Applikationsmanagement
- IT-Services und Support

### Nutzen

Partnerschaftliche Entwicklung ganzheitlicher IT-Lösungen, hohe Geschäftsprozesskompetenz, agile und flexible Vorgehensmodelle.

Proaktives Management von Projekten und Risiken, Entwicklung von Konzepten, Analysen und Studien, Spezifikationen Grob-, Fach-, IT-, langjährige Praxiserfahrung.

Stabile und zuverlässige IT-Lösungen von Beginn an. Transparente und flexible Entwicklung von Individualsoftware, Schnittstellen und Applikationen.

Full-Service-Betriebs-Konzept: Evaluierung, Design, Sizing, Integration, Betrieb, Support.

Langjährige Erfahrung und tiefgreifende Kenntnisse im Markt- und Handelsdaten-Umfeld. Umfangreiche Zertifizierungen.

Kundenindividuelle Servicedienstleistungen für garantierte Systemverfügbarkeit und langfristige Investitionssicherheit. Modulares Servicekonzept.

### Beratung und Strategie, Konzept und Planung

- Market Data Consulting
- Analysen und Studien
- Datenmodellierung
- IT-Strategien
- Business Process Modelling (BPM)
- Business Process Automation (BPA)
- Software- und IT-Architekturen
- Systemauswahl
- Projektplanung und -steuerung
- Proof of Concept
- Spezifikationen Grob-, Fach-, IT-
- Best-Practice-Modell (Clickable-Prototype)
- Market Data Services Evaluierung, Implementierung Betrieb und Support

### Entwicklung, Realisierung, Test und Roll out

- Market Data Integration (Finanzmarkt, Handelsraum, Treasury-Abteilungen)
- Systementwicklung
- Software-Entwicklung
- Schnittstellen-Entwicklung
- Datenintegration
- Komponentenauswahl
- Middleware-Einsatz
- Migration
- Installation
- Integrationstest
- Akzeptanztest
- Abnahmetest

### Infrastruktur, Operation, IT-Services und Support

- Market Data Management
- Infrastrukturmanagement
- Hardware-Delivery (Server, Client, Netzwerk, etc.)
- Betrieb
- Remote Monitoring
- Hosting
- Housing
- Software as a Service
- Market Data Applications
- Exchange Services (Xetra, Eurex, Xontro, etc.)
- Managing Services
- Customizing
- Dokumentation
- Onsite-Support
- Field Service
- Remote Maintenance
- Data Center Services
- Help Desk und User-Support
- Software-Distribution-Solutions
- Desktop Virtualisierung
- ITIL konformer Service
- SLA



## Der rote Faden zu uns. Unsere Standorte und Ansprechpartner.

Kundennähe ist uns wichtig – daher sind wir an insgesamt 9 Standorten in Deutschland und in der Schweiz direkt vor Ort präsent. Der Weg von Ihnen zu uns – einfach, bequem und schnell.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme. Für weitere Fragen und Informationen stehen Ihnen zusätzlich folgende Informationsquellen zur Verfügung:

- [www.oraïse.com](http://www.oraïse.com) mit aktuellen Unternehmensinformationen und mehr.
- oraïse Referenzberichte: Zu beziehen über unsere Homepage (Download-PDF) oder als Print-Exemplar.
- Factsheets zu unserem Leistungsportfolio: Ebenfalls abrufbar über unsere Homepage oder als Print-Exemplar.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich. Für die Vereinbarung eines individuellen Gesprächstermins kontaktieren Sie einfach das oraïse-Team in Ihrer Nähe oder direkt unsere Zentrale in Bremen.

### **Bremen [Hauptsitz]**

oraïse GmbH  
Haferwende 10 a  
28357 Bremen  
Fon: +49 (0) 421 33 55 3-3  
Fax: +49 (0) 421 33 55 3-55  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Düsseldorf**

oraïse GmbH  
Kölner Landstraße 40  
40591 Düsseldorf  
Fon: +49 (0)211 23 92 88-0  
Fax: +49 (0)211 23 92 88-29  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Hamburg**

oraïse GmbH  
Sonninstraße 24  
20097 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 36 98 68-0  
Fax: +49 (0)40 36 98 68-49  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **München**

oraïse GmbH  
Maximiliansplatz 16  
80333 München  
Fon: +49 (0) 89 24 20 53 6-0  
Fax: +49 (0) 89 24 20 53 6-88  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Stuttgart**

oraïse GmbH  
Schwabstr. 59  
70197 Stuttgart  
Fon: +49 (0) 711 22 09 55-0  
Fax: +49 (0) 711 22 09 55-10  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Berlin**

oraïse GmbH  
Schützenstraße 14  
10117 Berlin  
Fon: +49 (0)30 96 08 22-30  
Fax: +49 (0)30 96 08 22-31  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Frankfurt**

oraïse GmbH  
Walther-von-Cronberg-Platz 6  
60594 Frankfurt  
Fon: +49 (0)69 98 19 55-0  
Fax: +49 (0)69 98 19 55-50  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Hannover**

oraïse GmbH  
Tegelweg 18  
30179 Hannover  
Fon: +49 (0) 511 37 05 33 1  
Fax: +49 (0) 511 37 05 33 2  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)

### **Schweiz/Schindellegi**

oraïse Schweiz AG  
Chaltenbodenstr. 16  
8834 Schindellegi  
Fon: +41 (0) 55 511 00 00  
Fax: +41 (0) 55 511 00 09  
E-Mail: [info\(at\)oraïse.com](mailto:info(at)oraïse.com)